



**Socialstyrelsen**

# **Teknologistøtte til at indgå på arbejdspladsen**

En brugerrejse, der viser et eksempel på en god proces

# Introduktion

Brugerrejsen handler om **Thomas**, som anvender **en app** til at forebygge angst. Appen på hans mobil hjælper Thomas til trygt at **indgå på arbejdspladsen**.

Formålet med brugerrejsen er at vise trin-for-trin-handlinger, som personer med handicap kan overveje i forbindelse med jobansøgning, jobsamtale, de første tre måneder, og når man har været længere tid på arbejdspladsen. Brugerrejsen giver også eksempler på, hvordan leder og kolleger på arbejdspladsen samt kommunen kan agere og bidrage til, at borgeren med handicap har teknologistøtte i jobbet.

## Sådan kan du anvende brugerrejserne:

- **Personer med handicap** kan benytte brugerrejsen som inspiration til, hvad man kan gøre med teknologistøtte på arbejdspladsen.
- **Arbejdspladser** kan anvende brugerrejsen som input til at handle støttende, så den ansatte med handicap – på lige fod med andre ansatte – har de bedste rammer for at varetage sine arbejdsopgaver med teknologistøtte.
- **Kommuner** kan benytte brugerrejsen som forløbsoverblik til at handle i rette tid og sikre en god ansættelse, opstart og fastholdelse i job med teknologistøtte.

Brugerrejsen med Thomas viser en "fiktiv" person. Brugerrejsen er dannet ud fra forskellige "rigtige" personer med handicap, der har bidraget til projektets vidensindsamling.

# Thomas' brugerrejse



**Thomas**



**Kommune**

Kommunen udreder og afklarer Thomas' behov og laver en eventuel bevilling af teknologiske hjælpemidler i forhold til Thomas' psykiske vanskeligheder og job.

Kommunen rådgiver Thomas om muligheden for teknologiske hjælpemidler.

## Samtale om at vende tilbage til arbejdspladsen

Thomas har en samtale med sin leder på den arbejdsplads, som han vender tilbage til, efter sygemeldingen. Under samtalen vælger Thomas at orientere sin leder om, at han har brugt VR-teknologi til angstforebyggelse, og at han har lavet en "digital forebyggelsesplan".



**Arbejdsplads**

Leder søger på forhånd information om psykiske vanskeligheder, beskæftigelse og teknologi på for eksempel Socialstyrelsens vidensplatform.



**Kommune**

Kommunen bevilger forebyggelsesappen til Thomas som hjælpemiddel.

## Thomas vender tilbage til arbejdspladsen

Thomas træner på forhånd jobsituationen med VR-teknologi efter behov derhjemme. Thomas har lavet sin "digitale forebyggelsesplan" i appen i tilfælde af signaler om angstanfald.



**Arbejdsplads**

Hvis Thomas ønsker det, sikrer Thomas' leder, at relevante kolleger kender til Thomas' "digitale forebyggelsesplan".



**Kommune**

Kommunen følger op på Thomas' brug af teknologi på arbejdspladsen; er der noget, der skal justeres, eller er der ny teknologi, der er mere relevant for Thomas at bruge på arbejdspladsen?

## År +1

Thomas anvender forebyggelsesappen i forbindelse med sit arbejde – særligt til at notere humør og søvn, da medicinen er udfaset.



**Arbejdsplads**

Leder og Thomas har efter behov en dialog om Thomas' brug af teknologi ved MUS-samtaler.

### Råd til kommune

- Overvej, om der er behov for specialiseret udredning af borgerens behov for teknologistøtte, hjælp til rådgivning og tilpasning samt vejledning i brug af teknologi og hjælpemidler fra fx et regionalt eller kommunalt kommunikationscenter.
- Sæt særlig fokus på teknologistøtte til at håndtere psykiske vanskeligheder såsom angst.

### Råd til borger

- Overvej at være åben om din brug af teknologi til for eksempel at håndtere psykiske vanskeligheder og om dine ønsker til virksomhedens opbakning til at bruge teknologi på arbejdspladsen.

### Råd til arbejdsplads

- Bak den ansatte op i at bruge sin teknologi på arbejdspladsen.
- Følg op på den ansattes behov for teknologistøtte på arbejdspladsen.
- Kontakt kommunen, hvis du har behov for rådgivning i forhold til teknologistøtte til ansatte med handicap.



# Socialstyrelsen

Socialstyrelsen  
Edisonsvej 18, 1.  
5000 Odense C  
Tlf.: 72 42 37 00

[www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk)